

CONSENTIMIENTO INFORMADO & TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIOS DEL CENTRO ZUEH

I. ASPECTOS GENERALES

- La ejecución de los servicios online y presencial son llevados a cabo por especialistas del Centro Zueh capacitados y habilitados para sus labores.
- En caso de ser necesario, se podrá pedir permiso al cliente para la participación de allegados (así como familiares, amigos, pareja, etc.) o profesionales (co-terapeutas, supervisores, etc.), sin ser obligatorio en ningún caso su asistencia.
- En todo momento seré informado/a como cliente de los procedimientos a los que seré expuesto antes de que sean realizados por el especialista, pidiendo este consentimiento previo y no llevados a cabo sin la previa autorización. El especialista en ningún caso ocultará información, intenciones o cualquier otro asunto al cliente, ni omitirá información relevante.
- Toda recogida de información tiene el propósito de facilitar el servicio.
- La información obtenida a través de cualquier medio digital será protegida por la confidencialidad.
- Según el código de ética – profesional, en caso de que el terapeuta estime riesgo inmediato a la salud del cliente o a la salud de un tercero/a involucrado, se procederá a ponerse en contacto con las autoridades pertinentes y/o con la persona de contacto, facilitando para ello la información reunida que estime necesaria (videos, audios, informes, fotografías, etc.).
- El tiempo de respuesta entre comunicaciones por email y/o similar será en un máximo de 48 horas

II. SERVICIOS ONLINE

- Los medios que se utilizarán circunstancialmente serán: (Elegir uno de acuerdo con lo coordinado con el cliente)
 - Teléfono
 - Videoconferencia
 - Correo electrónico
 - Whatsapp
 - Otros
- En caso de dificultades en este punto ambos involucrados buscarán alternativas más favorables para ambos, en ningún caso se llevará a cabo la actividad profesional sin recibir remuneración por ella.
- Soy consciente totalmente de las vulnerabilidades a las que me arriesgo propias del uso de Internet y plataformas, vinculadas a los datos personales. En caso de hackeo de los datos e información, se podrá recurrir a la división de alta tecnología de la policía del Perú (DIVINDAT), para tomar las medidas correspondientes.
- Soy consciente y reconozco que el especialista tiene los medios físicos necesarios, y los conocimientos básicos en informática, para garantizar la confidencialidad y privacidad para la atención respectiva.
- Haber tenido una conexión previa con el especialista en la que se ha valorado la idoneidad del servicio online para mi problemática, y se han valorado mecanismos de contingencias adecuados. Así mismo, en esa conexión, se ha valorado positivamente la calidad de la conexión de los equipos informáticos necesarios.
- Estar informado/a de que la psicoterapia online es diferente a la presencial en cuanto a sus limitaciones, que las necesidades pueden cambiar durante el tratamiento, y que el especialista me ha informado debidamente de esto.
- En caso de grabar las sesiones, estas deberán ser notificadas previamente al terapeuta y paciente.
- Se sugiere el uso de computadora, celular y/o Tablet.
- Se sugiere una conexión a Internet y comprobar la calidad, minutos antes de la sesión.
- Se sugiere el uso de una cámara externa.
- Se sugiere el uso de audífonos con cable y micrófono.

- Se sugiere que el dispositivo electrónico sea utilizado únicamente para ejecutar la aplicación de videollamada, cerrando cualquier otro proceso.
- Se sugiere conectar el dispositivo electrónico a la corriente eléctrica mientras dure la sesión de telepsicología para garantizar la continuidad de la llamada.
- Se sugiere el uso de programas que protejan de virus y garanticen seguridad de datos
- El/la terapeuta se reserva el derecho de valorar e interrumpir el servicio de psicoterapia online en caso de considerar que las condiciones mínimas no siguen cumpliéndose. En caso de que así sea valorado, se comunicará al cliente y se facilitará alternativas.
- Se sugiere estar en un espacio íntimo y silencioso para desarrollar la sesión.
- Se sugiere que puedas mostrar el rostro, extremidades y torso de manera clara e iluminada.
- El especialista/a queda a su servicio para facilitar cualquiera de los asuntos arriba expuestos.

III. PAGOS

- El pago debe realizarse obligatoriamente por adelantado. (Evaluaciones, consultas y terapias ya sea virtual o a distancia).
- Si el cliente se retrasa con el pago, no podrá mantenerse su horario ni disponibilidad fija.
- Todos los pagos se realizan previa cita desde el área administrativa, por ningún motivo de forma directa con los especialistas.
- El pago de las sesiones se podrá realizar mediante los siguientes medios de pago disponibles:
 - Transferencia Bancaria o depósito en cuenta BanBif:
 - C.Corrente Soles Nro. 7000572833
 - CCI: 038-412-107000572833-34
 - RUC: 20601800871
 - RS: Centro de desarrollo humano Zueh S.R.L.
 - Pago con tarjeta crédito o débito.
 - Pago a través de la plataforma visalink.

IV. INASISTENCIAS

- Solo se podrá recuperar una falta al mes siempre, y cuando se avise con una anticipación mínima de 24H.
- En caso de emergencias o enfermedades las sesiones serán recuperadas siempre y cuando se presente la constancia o certificado correspondiente.
- La falta debe ser informada a info@zueh.com.pe o a nuestro WhatsApp [924465077](https://wa.me/924465077).
- En caso las faltas no sean avisadas a los medios de comunicación mencionados con anterioridad, estas serán CONTABILIZADAS, es decir, cobradas.

V. TARDANZAS

- En caso los pacientes ingresen tarde a sus actividades, estas se realizarán durante el tiempo restante.
- Es indispensable mantener la puntualidad para el ingreso de las actividades del paciente, en caso ingrese el paciente posterior a la hora pactada, se brindarán solo los minutos restantes de la terapia, actividades o clases a distancia.